

■ 観察事項報告書 ■ 高く評価できる事項（抜粋）

受理 No. Q01455

QMS		枚数	■
[審査対象組織] 徳島大学病院	[審査日] 2023年9月26日（火） ～ 2023年9月28日（木）	[審査員] ■	
		[リター]	■

規格項番	観察事項・高く評価できる事項
------	----------------

<高く評価できる事項>

1. (9.1 監視、測定、分析及び評価)【総務課 卒後臨床研修係 卒後臨床研修センター】

令和5年の患者満足度アンケートに本年から「本院は臨床研修病院として、研修医・研修歯科医が診療に参加することがありますが、研修医・研修歯科医の診察についてどう思われますか」という項目を追加した。結果としての満足度も高く、研修医・研修歯科医のモチベーション向上にも繋がっている。また例年実施していた医学科学生アンケートに加えて、研修医アンケートや研修医に係わった指導医、診療科へのアンケートを実施、来年1月には卒後臨床研修評価機構による第三者評価も予定されており、多角的視点からの自部門におけるプロセス検証は高く評価できる。

<患者満足度アンケート結果の一部>

医科 満足度 81.7点

コメント：学ぼうとする姿に感動した。先生の成長が未来の人命を救うと思うので頑張ってください。等

歯科 満足度 80.9点

コメント：よりよい医療に向け活躍してください。研修医の方には会えるのを楽しみにしています。等

2. (8.5.1 製造及びサービスの提供の管理)【総務課 卒後臨床研修係 卒後臨床研修センター】

卒後臨床研修センター（医科部門）では、本年度より以下の新たな取り組みを開始しており評価できる。

- ① 新たな研修項目の追加：周術期管理（患者支援センター）、褥瘡回診（専門チーム）
- ② 薬剤部から担当研修医に向けての疑義照会（毎月）依頼と実施
- ③ 評価者に対して、研修医本人からの研修評価システム（PC-EPOC）評価依頼

<観察事項>

1. (6.2 品質目標及びそれを達成するための計画策定)【総務課 卒後臨床研修係 卒後臨床研修センター】

卒後臨床研修センター（歯科部門）では品質目標として「感染症対策目標（院内感染の発生病数0件）」、「患者満足度の目標（患者待ち時間15分以内の割合を95%）」と、総合診療歯科科学分野としての目標は掲げられていた。研修歯科医育成の役割を担う卒後臨床センターとして、抱える課題解決、研修歯科医の力量向上に繋がるような目標等を独自に掲げるとよい。

※2023年9月26日(火)～28日(水)に実施されたISO9001更新審査の報告書です。

観察事項については、対応済みです。