

令和6年度第1回 患者満足度アンケート結果【外来】

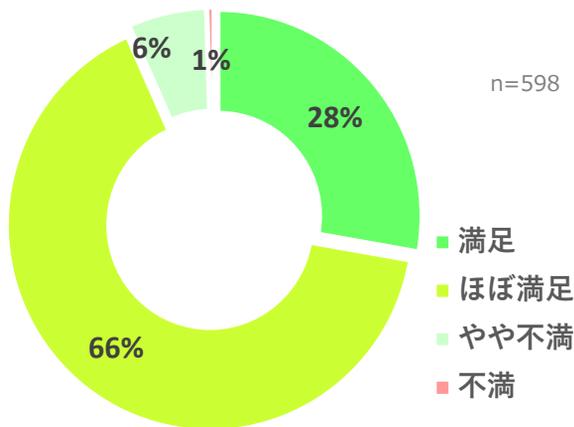
【本院の状況】

新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和6年7月8日（月）～7月12日（金）
- 調査対象：本院の外来患者
- 実施方法：外来受付ブロックにて二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。スマートフォンと紙、両方の回答を合算して集計する。
- 配付数：965枚（医科 755枚／歯科 210枚）
- 回収数：841枚（医科 707枚／歯科 134枚）
- 回収率：87.1%（医科 93.6%／歯科63.8%）
- 集計方法：回収数841枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【研修医の診療への参加について 外来全体】

満足度：78.5点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」

という質問に対して、外来全体で、**満足度78.5点** という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

- 満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見

- 将来の医学医療の為に頑張って下さい。しっかりと基本診療能力を身につけて、立派な医師になってほしいです。
- 臨床研修は、大切だと思っています。どの分野においてもです。医師は人の命を預かっているのです。特にです。
- 医師を育てる上で当然の事だ。
- 私の場合は、研修Drに現場でたくさん経験を積んでほしいので、診療に立ちあって欲しいと思っています。大賛成です。
- 参加して病気で苦しんでいる人のために将来の医療に役立ててほしい。
- 真剣に取り組んでもらえたら嬉しい。
- 研修医のために協力していきたい。
- いつでも練習台になりますよ。信頼される医師になってください。
- 若い先生たちの自信や未来につながるなら、いくらでも協力します！頑張って徳島県を含め、日本の医療を支えて下さい。
- どんどん参加していいと思う。経験を積むためには絶対必要なこと。
- どんどん入ってレアケースを見てもらい、今後に生かしてほしい。
- がんばって頂きたいと思います。
- しっかり勉強してがんばって下さい
- 未来のわたしたちを救ってください。
- 参加して下さい。

【研修医の診療への参加について 外来全体】

自由記載・ご意見

はずかしいけど、大事なことなので、協力したいです。

今の科ではかまわないです。

良いことだと思います。医者としての成長のため、待遇を良くしてあげて欲しいです。

協力したい

良い事だと思います。

診療に参加することで患者とかかわりを持つことができるのでいいと思います。

診療に参加させる事に特に不満とかはない。逆に医師を育てる為には必要だと思うのでいいと思う。

少しでも、患者思いの先生になってほしい。

優秀な医師が育ってくれることは喜ばしいこと

後継者育成については、とても重要だと思います。バックアップ体制・連絡体制がより重要だと考えます。

人が育たないと先で困るのは、自分達だと思っています。協力できる事はできる範囲ですが、したいと思っています。

医術向上のために必要だと思う。

必要不可欠なことだと思うので、仕方ないことだと思います。

がんばれ～

がんばって下さい。

ガンバッテください。

経験豊富な医師に診てもらいたいし、誤診はしてほしくない。ゆえに臨床研修を重ね、経験豊かな医師となれるよう成長を見守りたい。

人数が多いと個人的に圧迫感を感じますが、見学や経験は財産になるので、参加はされた方が良いと思います。医療の発達のお役に立てると思うと、こちらも嬉しく思います。

入院中に初めていっぱい部屋に来た時は驚いたが、慣れればとくに驚かなくなったので問題は無い。

大学病院のシステムとしてあたり前の事ではある、事前に知らせてほしい時もあります。

医師の育成には必要なことなので大賛成ですが、必ず上級医のチェックがあってほしいです。

婦人科にかかっているので、できればひとこと研修医がつく事を伝えてほしい。

研修医が参加する事を事前に説明してほしい。

女性故、先生には信頼関係が有るので、相談しやすいが、やはり入れ替りの研修医が居ると恥ずかしい部分も有る。

大勢の中では話しにくいこともあります。

あまり見られると嫌なときもある

時と場合により配慮してほしい

他院で嫌な事があったので私は嫌です。

良い結果につながるのか不安

まじめに診療に参加しているという話を聞いたことがない。

わからない

令和6年度第1回 患者満足度アンケート結果【入院】

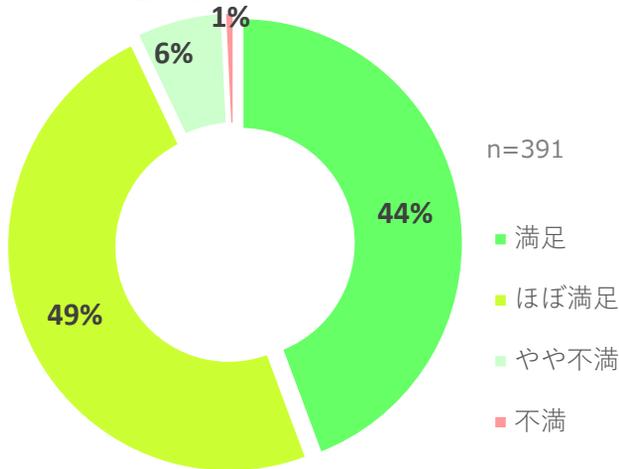
【本院の状況】

新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出了された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和6年7月8日（月）～8月4日（日）
- 調査対象：実施期間中に入院する患者
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんに二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。紙とスマートフォン、両方の回答数を合算して集計する。
- 配付数：623枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：575枚（うちスマートフォンによる回答67件） ●回収率：83.1%
- 集計方法：回収数575枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【研修医の診療への参加について 入院全体】

満足度：82.3点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」

という質問に対して、入院全体で、満足度82.3点という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出

「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見

さすが徳島大学だと思いました。きちんとした教育制度が出来ていることでしょう。これからの若い学生さんをしっかりサポートして下さい。すばらしい制度だと思います。

診療に従事されようという方が、先輩の方々の指導を受け将来の為勉強することはとても良い事だと思います。

研修医が診療に参加するのは、私は問題ないです。いろんな経験を積んでもらいたいので積極的に参加してほしいです。

研修医の人は、多くの治療に関わった方が良いと思うのでお願いされたら私は快く受けています。

良い医者になってくれる事を願います。

将来の医療の未来に対応できるようがんばって下さい。

実際に患者さんを目の前にして研修することはとても大切だと思う。見てみないとわからないことも多いので、よいお医者さんになってもらいたいので参加はよいと思う。

研修医の方、肩の力抜いて笑顔でね。ありがとうございます。

実務経験を積んで下さい。

若さに対してうらやましさを感じます。期待しています。

私と同じ病気の人が早く治るように、研修医の先生方もがんばって下さい。

いろんな知識を身につけてがんばって欲しい！！

【研修医の診療への参加について 入院全体】

自由記載・ご意見

私たちが踏み台にして良いからたくさん経験を積んで下さい。

次世代の方ががんばっていただきたいので、どんどん経験を積んでほしいです。

徳島大学病院でないと診察できない患者さんもいるので、今のままでいいと思います。

指導医のチェックは必要です。大変ですが、しっかり研修できるようにしてあげてください。

現場で学ぶことも多いので、頑張ってください。

たくさんの研修医の先生が育ち、りっぱな先生になるように頑張ってください。

大学病院では当然の事と理解しています。

研修にて個々の技能、知識を1つでも多く身に付けられるのであれば良いと思います。患者に対して親身に接することのできる専門医になって下さい。

非常に良い事だとも思います。しっかり実践で学んで下さい

協力するのは当たりまえの事。しっかりやってください

いろんな経験を積んでほしいです。

ベテラン医師の指導のもと、積極的に行なうべきだと思います。

機会を有効に活用し、積極的に研修していただきたい。

大切なことだと思っているため、協力できることは協力したいし、すべきだと思っている。

今後の医療従事者にたずさわる方々のお役に立てたなら幸いです。頑張ってください。

これから医療に携わっていく方達です。勉強に励んで、病気を治して下さい。

大変いい事だと思います。

これから先の医学の為に大変必要な事案だと思います。がんばってください。

臨床研修は後進を育てるためにも必要と思います

これからの医療の為に必須なことと思います。

研修医の方も優しく感謝しています。必要な制度と思います。

大満足です。

必要で良いことだと思います。

突然来るのはかんべんしてほしい。

手技にすごく時間がかかった。何度も痛い思いをした。

医学の向上の為に仕方ないと思うが複雑な気持ち。

Dr.のそばにただ黙って立っているのはちょっと…その時の状況にあわせて、「笑顔」を見せたり、「おつかれさまでした」「お大事に…」など、何か声かけて欲しいですね。

普通。あまり関わる機会がなかったが、長期入院で人と話すことが減るため、やはり話し相手になっていただける面はありがたいが、信頼してどこまで伝えていいか自分は少し不安になる。

感染症に気をつけてくださっていただければ問題ないかなと思います

必要性は理解し、協力したいと思うが、患者は常に不安があり負担も感じております。

婦人科の健診に同席されるのは嫌。はずかしい。

乳児でワクチンを接種していない為感染のリスクを考慮して、できる限り接触は避けたい

臨床研修医だけでなく、手術前日に救命救急医の研修に私の麻酔時への対応をさせて欲しいと言われ、驚きましたが了承せざるを得ませんでした。しかし当日、研修されるご本人からの声掛けをいただけなかったため、少し不満が残りました。

何もせずついて回っているだけに見える

〇〇科の研修態度と主治医は良くない。事前説明や患者の了承なく、診察のため肌着をめぐり全員(10人前後)が症状を見に来る。