

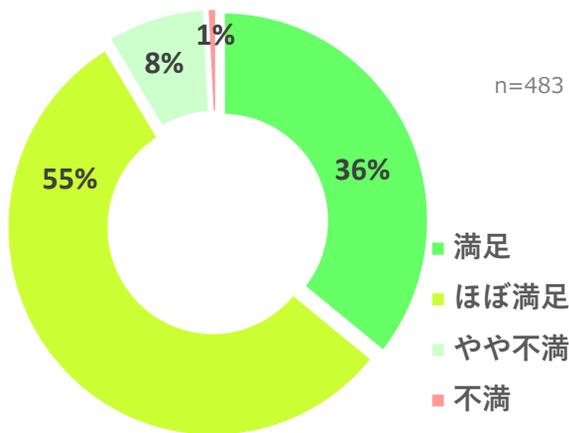
【本院の状況】

新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和6年11月11日（月）～11月15日（金）
- 実施方法：外来受付ブロックにて二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。スマートフォンと紙、両方の回答を合算して集計する。
- 配付数：855枚（医科 665枚／歯科 190枚）
- 回収数：718枚（医科 570枚／歯科 148枚）
- うちスマートフォン回答：医科25件 歯科2件
- 回収率：83.9%（医科 85.7%／歯科77.8%）
- 集計方法：回収数718枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計
- 調査対象：本院の外来患者さん

【研修医の診療への参加について 外来全体】

満足度：79.4点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」

という質問に対して、外来全体で、**満足度79.4点** という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

- 満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見

頑張ってください。

どんどん研修して頂いたらいいと思います。

頑張っていると思うので、協力したい。

徳島の未来のためにガンバレ！

いつも丁寧にお世話してくれるので、有難いことと思っています。

頑張ってください。応援してます。

良いお医者さんを目指してのことだと思われま。若い方大歓迎です。

人間性の高い、未来の医師の育成をよろしくお願いします。

精神科での入院時、対応もよく、話も傾聴していただきました。

大事な事なので、どんどん参加して良いと思う。

患者に寄り添った医師になってほしい。

現場を沢山経験して良いお医者さんになってください。

研修医制度はいいと思います。これからも継続して下さい。

医師や医療関係を志す人材の育成は必要不可欠だと思うので、診療に参加し、実績を積むことは良いと思う。しっかりサポート体制を構築し、取り組んでほしい。

【研修医の診療への参加について 外来全体】

自由記載・ご意見

未来の優秀な医師の育成の為には必要だと思うので賛成です。症例の少ない病気ほど、しっかり学んでいただきたいと思います。

立派な医師になってください。

研修していい先生になってほしいです。

はずかしい思いもしますが、これからの医療のため、現場、実践と研修は大賛成です。

立派なお医者さんになるために協力したいと思います。

親切で思いやりがある人がいらっしゃいますのでいつも感謝しております。

身近な先生方のご苦勞や、医師としての喜びなど肌で感じ取ってもらい、将来の徳島の医学発展のためにご尽力下さい。

協力できることは、どんどん言ってください。未来に向けて期待しています。

医師養成のため必要不可欠。応援したいです。

良いと思います。

色々な人がいるので勉強になると思う。病人に寄り添ってくれたら嬉しいです。大変だと思うけど頑張ってもらいたい。

医療の充実のためにとっても大切だと思う。

未来の人材を育てることはとても良いことだと思います。

将来のことも考えて良いものと考えている。

様々な年齢の方がこられるので、勉強の視野を広げて行ってほしいと思いました。

丁寧すぎて時間が掛かります・・・しかし、治れば大丈夫です！

必要であると分かっている。

診療に同席される事にはあまりいい気はしないが、しっかり勉強していい医者になってもらうために必要なことだと理解できます。守秘義務は必ず守ってほしいです。それを知ったうえで研修に望んでもらいたい。これからも勉強頑張ってください。

研修医にも発言の機会を与えたらどうですか。いつも無言でボウツとしていたのでかわいそう…。

【研修医の診療への参加について 外来全体】

自由記載・ご意見

診療に同席する場合であっても一言断りがあると嬉しい。「エコーまで見るの！！」と不安になるので。

同席される際は診察前に患者の同意を確認していただきたいです。

未熟な面がある反面、患者に寄り添った対応が出来ると思います。私達の気持ちを読み取ってほしいです。

自分が痛い時や体調が良くない時は、早くしてほしいなあと思ったことはありますが、基本的には、協力したいと思います。経験が必要だと思うので。

必要な事と思いますが、少し不安はあります。

次世代の名医を育てるため、必要なシステムです。

場面よっての参加は、人材育成にも必要なことだと考えます。

主治医がきちんとフォローしていれば問題はないと思います。

何かあってもすぐカバーできれば問題なし。

やはり、不安はありますが、上級医が付き添ってくださっているので、「頑張って、良い医師になってね。」と、いう思いで、診療を受けています。

医師を育てるには良い制度だと思います 可能な限り協力したいと思います

なかなか見られない病気などがあると思いますが、一度に患者を見る(観察する?)研修医の人数制限をしてほしいです。患者は生後0ヶ月なのに検査の時に、研修医や看護師などが大勢いて不快でした。

患者さんの気持ちに寄り添えるDr.になってほしい。外勤もあると思うが、その時もいつもと同じ様な態度で接する様にしてほしい。時々、内勤時と外勤時で全く態度が違う医師がいる。

いつも大人数なので、少し嫌。

何の臨床研修か、臨床研修の意味も不明。わかりません。

急にいるとビックリすると思うし、聞きたいことも聞けなくなることがあると思う。

検査など失敗しないか不安。誰が研修医かわからない。

人数がいすぎて本人がビックリすることがあるので、個人的に少人数(1~2人)ならいいかと思います。

見られている感が強すぎて怖いのと、歯磨きが痛かったことがある。

必要なことだし、良いことだとは思いますが、参加人数が多すぎると緊張するので少人数でお願いしたい。

別に特に思わない

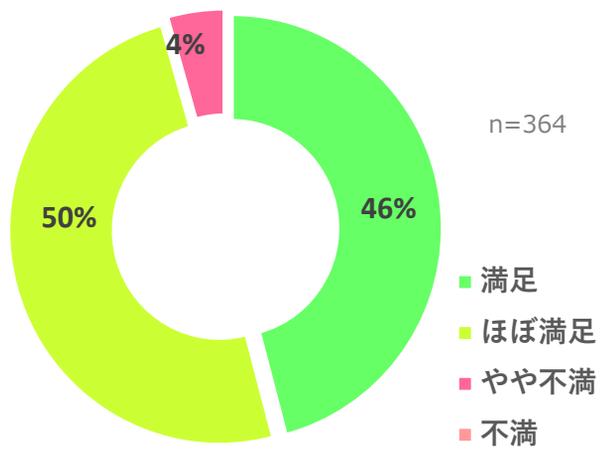
令和6年度第2回 患者満足度アンケート結果【入院】

【本院の状況】
新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き院内でのマスク着用、手指消毒を行い、感染予防の徹底を呼び掛けている。また、令和6年8月に出された「南海トラフ地震臨時情報【巨大地震注意】」に対し、直ちに院内に「災害対策本部」を設置した。災害時の速やかな対応について準備を行い、命を守る体制を整えている。

- 実施期間：令和6年11月11日（月）～12月8日（日）
- 調査対象：実施期間中に入院する患者
- 実施方法：各病棟にて入院中の患者さんに二次元バーコード入りのアンケート用紙を配付。紙とスマートフォン、両方の回答数を合算して集計する。
- 配付数：500枚 各病棟の病床数に合わせて配付（東病棟4階、西病棟1階及び西病棟11階を除く）
- 回収数：434枚（うちスマートフォンによる回答54件） ●回収率：86.8%
- 集計方法：回収数434枚から、各アンケート項目の有効回答（該当なし・未回答を除いたもの）を集計

【研修医の診療への参加について 入院全体】

満足度：84.3点



「研修医が診療に参加することについてどう思われますか」という質問に対して、入院全体で、満足度84.3点という評価をいただきました。患者様から寄せられたご意見は、以下の通りです。

●満足度として、各質問項目の4段階選択肢に対応する係数を乗じて、満足度(評価点)を算出
「満足」:100 「やや満足」:75 「やや不満」:25 「不満」:0

自由記載・ご意見
診療参加をOKしたのは自分なのに診療に研修医の方が参加されたときは少しとまどった。しかしとても支えてもらってすごく助かった。参加してもらってとても良かった！！
陰ながら応援しています。
相談しやすく、良かったです。付き添いの祖母の事まで気にかけて下さいました。次に入院する事があれば、担当は〇〇先生がいいと思いました。有難うございました。
次世代の育成教育も大切なので全面的に協力します。
色々な病気の患者さんがいるので、1つ1つの事例に向き合い対応するには経験が必要だと思いますが、自分の皮膚科の診察の際、周りにズラッと並ばれて見られた時はとても不安でした。
前向きに取り組み、良い医者になってほしいです。
経験に勝るものは無いと思うので、沢山経験してください。
協力できることがあれば後継者の育成のために何でもいたします。
少しでも役立てていただき、立派な医師になっていただければ嬉しく思います。

【研修医の診療への参加について 入院全体】

自由記載・ご意見

研修医のうちに充分研鑽を積み、役立ってほしいです。

私はお会いすることはなかったですが、もし自分の診察の時に参加して頂いても良いです。自分の診療に立ち会って頂いて、勉強になるかどうかは分かりませんが。

何事も経験が大切だと思います。たくさんの人と出会い、経験を積んで人間力を高めてください。

自分の担当医が研修医だと、やや不安もありますが、ベテラン医師が指導し、立派な医師に成長することを期待しています。

今後の医療のために頑張ってください。

色々な経験を重ね、先輩の良い所をマネしたりしながら立派な医師として活躍してほしい。

入院中はお世話になりありがとうございました。立派な医師を目指して頑張ってください。

抵抗はありません。

大事なことと思います。続けて欲しいです。

何事も経験を積むことは、非常に大事なことで、研修医の皆さんが将来「名医」となれることに、大いに期待します。ガンバレ！

今度医療の為必要だと思います

特に意見はないが、今後皆さんの知見習得の糧になればいいと思う。

現場で研修する経験はとても大事だと思います。色々な患者に接することで、患者の治療は「からだ」と「こころ」が一体であることを学んで欲しいと思います。

ぜひこの経験を生かして、今後の日本の医療がより良くなりますように。